

## Service de Médecine Sociale et Santé Sexuelle

De nombreux patients en situation de précarité éprouvent des difficultés à accéder aux soins : **absence de droits à la sécurité sociale, barrière linguistique et culturelle, problème de mobilité, sentiment d'être discriminé, illettrisme, faible littératie en santé, manque d'ancrage territorial/nomadisme.**

Par ailleurs, les professionnels du sanitaire et du social sont souvent en difficultés face **aux parcours de soins morcelés, à la barrière linguistique et culturelle et au manque de connaissance en matière de précarité.**

## 1 dispositif, 2 axes d'intervention, 5 missions

Le dispositif e.CARE vise à réduire les inégalités sociales de santé, à lutter contre l'exclusion et le non-recours aux soins en améliorant l'accès aux soins, en facilitant la mise en place de parcours de soins coordonnés et adaptés aux besoins de personnes en situation de précarité. Il regroupe deux axes d'intervention : un LHSS de jour, renommé « l'Espace CARE » pour repérer et accompagner les patient-es au niveau individuel et collectif, et un réseau qui s'adresse aux professionnel·les du sanitaire, social et médico-social pour sensibiliser aux questions de santé-précarité.

### Lit Halte Soins Santé (LHSS) de jour « l'Espace CARE »



**Pour qui ? Pour les personnes majeures, en situation de précarité, atteintes de pathologies chroniques, présentant des problèmes d'accès aux soins et/ou d'organisation des soins**

**Pourquoi ? Pour retrouver une autonomie dans son parcours de soin.**

- **Mission 1 : Coordonner et fluidifier les parcours de soins ville/hôpital**

Il s'agit d'un soutien personnalisé visant à autonomiser les personnes quant à leur parcours de soin, à partir d'objectifs travaillés avec elles : trouver un médecin traitant (+/- ayant accès à l'interprétariat téléphonique), comprendre le système de soins français, savoir prendre ses rendez-vous, identifier les différents intervenants, savoir se rendre sur les différents lieux de soin, comprendre une ordonnance...

- **Mission 2 : Développer la littératie en santé & le pouvoir d'agir des patient-es**

Via des ateliers collectifs en prévention et promotion de la santé (nutrition, accès au numérique, art thérapie par la poterie, moments d'échange autour de la santé sexuelle, socio-esthétique, etc.).

- **Mission 3 : Aller vers**

Repérer les besoins des publics invisibilisés via les permanences du binôme médecin/infirmier-e hors les murs : lieux d'accueil de jour, hébergés à l'hôtel...

### Réseau e.CARE



**Pour qui ? Pour les professionnel·le·s du sanitaire, du social et du médico-social de la métropole toulousaine**

**Pourquoi ? Pour être accompagné-e face à une situation suivie, vécue comme « complexe ».**

- **Mission 4 : Soutenir les professionnel·les**

Répondre aux sollicitations des acteur·trice·s confronté·es à une **problématique de santé jugée complexe, vécue par une personne en situation de précarité** : réponse aux interrogations, mise en lien, réorientation, appui à la recherche de médecins traitant·es ou spécialistes...

Donner accès à un service **d'interprétariat téléphonique gratuit aux professionnels de santé de ville.**

- **Mission 5 : Former et outiller les professionnel·les afin d'améliorer la qualité des prises en soin**

- Formations courtes en ligne
- Infolettre mensuelle (ressources scientifiques, fiches pratiques, vidéos, podcasts, événements...)
- Soirée d'échange annuelle
- Interventions dans les cursus universitaires des futurs professionnel·les de santé et du social

## Pourquoi et comment accéder à l'interprétariat professionnel en santé ?

- En cas de barrière linguistique, le recours à un·e interprète issu·e de l'entourage ou l'utilisation d'applications de traduction ont leurs limites (charge lourde pour les aidant·e·s d'autant plus s'il s'agit des enfants, non respect de la confidentialité, traduction pas toujours fiable...).
- Pour faciliter la prise en soin des patient·e·s en médecine de ville et la communication entre soignant·e·s et soigné·e·s, le dispositif e.CARE met à disposition gratuitement l'interprétariat professionnel en santé auprès des professionnel·le·s de santé de ville, membres du réseau e.CARE.
- Les interprètes de COFRIMI et ISM Interprétariat, sont des professionnel·le·s formé·e·s qui disposent d'éléments culturels pour comprendre le contexte, de compétences en matière de réglementation et qui sont soumis au secret médical.

### L'accès à l'interprétariat est :

- Simple et gratuit
- Utilisable en programmé ou de manière instantanée
- Nominatif et confidentiel (utilisation d'un code personnel adhérent)
- Accessible pour les professionnel·les de santé de ville à Toulouse



## Une équipe pluridisciplinaire

- **2 médecins** : permanences hors les murs et évaluations médico-sociales des personnes, 40 %
- **1 infirmier·e** sur la mission « LHSS de jour » à 100 %
- **1 infirmier·e** sur la mission « Animation de réseau » à 100 %
- **1 travailleur·euse social·e** sur la mission « LHSS de jour » à mi-temps
- **1 médiateur·rice en santé** pour accompagner les patients et sensibiliser les professionnel·les de santé, à 100 %
- **1 coordinateur·rice de projets**

## Contact et liens utiles

Vous êtes professionnel·le et vous suivez une situation complexe ? Vous souhaitez faire partie du réseau ? Vous souhaitez accéder à l'interprétariat professionnel en santé ? Vous souhaitez recevoir l'infolettre mensuelle ?

Contactez l'équipe du lundi au vendredi de 9h à 16h30 :

- **Téléphone** : 06 26 93 85 58
- **Courriel** : [reseau-e.care@chu-toulouse.fr](mailto:reseau-e.care@chu-toulouse.fr)
- **Adresse** : Cité de la Santé, Hôpital La Grave, Place Lange, 31300 Toulouse



DISPOSITIF E.CARE

